

**ePOMo**

**Practica  
el “Mobile Shopping”**

Manual de Usuario

# 0. Proceso de registro

# Proceso de registro

- Para poder empezar a usar el sistema de pago y fidelización **ePOMo** deberá de realizar un registro previo que consta de **3 sencillos pasos**.
- El registro se realiza desde la web oficial de **ePOMo** ([www.epomo.com](http://www.epomo.com))
- El **primer paso** que le vamos a solicitar es el cumplimentar un pequeño cuestionario con algunos datos básicos que necesitamos para poder activar el sistema.
- Recuerde que:
  - El campo email es importante ya que se utilizará para todas las notificaciones de compras o devoluciones que realice con el sistema.
  - El campo teléfono móvil es importante porque será su identificador de usuario dentro del sistema.

## Usuarios

### Regístrate

Si aún no eres usuario de ePOMo, regístrate ahora y disfruta de las ventajas de pagar con el móvil sin llevar la tarjeta contigo.

Tratamiento*	Nombre*	Apellidos*
Sr <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellidos"/>
Fecha de nacimiento*	Núm. móvil*	Repite núm. móvil*
dd/mm/aaaa <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="9 cifras"/>	<input type="text" value="Repetir número"/>
Código postal*	E-mail*	
<input type="text" value="Código postal"/>	<input type="text" value="Dirección de email"/>	
	Repite e-mail*	
	<input type="text" value="Repetir dirección"/>	
	¿Cómo nos has conocido?	
	<input type="text" value=""/>	

# Proceso de registro

- El **segundo paso** que debe realizar es la introducción de una tarjeta de crédito que quiera vincular al sistema **ePOMo**.
- Recuerde que:
  - Esta tarjeta debe de estar **habilitada para compras en internet**
  - **ePOMo NUNCA** almacena la información de sus tarjetas en la aplicación móvil. Toda la información que se guarda de su tarjeta se almacena en servidores seguros que cumplen la normativa PCI DSS de la banca.

## Usuarios

### Regístrate

Introduce los datos de la tarjeta de débito o crédito que deseas asociar al pago con tú móvil a través de ePOMo.



#### Registro de Tarjeta

Número de tarjeta:	<input type="text" value="introduzca la tarjeta"/>
Fecha de expiración:	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>
Código de seguridad:	<input type="text" value=""/> <a href="#">¿Qué es esto?</a>
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Confirmar"/>



# Proceso de registro

- El tercer paso consiste en la comprobación de que esa tarjeta le pertenece a usted y se encuentra operativa. Para ello nos conectaremos con su banco y este le solicitará que introduzca su password 3D secure al igual que hace en cualquier compra por internet.
- Recuerde que:
  - Este paso se realiza por su seguridad para certificar que la tarjeta le pertenece.
  - **ePOMo NUNCA** le cobrará por este proceso ,sin embargo verá que el importe de esta transacción es de 0,10€ que se le devolverá de manera automática ya que solo es necesario para comprobar el buen funcionamiento de la tarjeta.

## Usuarios

## Regístrate

Introduce los datos de la tarjeta de débito o crédito que deseas asociar al pago con tú móvil a través de ePOMo.



A continuación le presentamos los datos de la operación de compra para la que se nos está solicitando autorización:	
Nº Tarjeta	454881*****7774
Comercio	TLG TEST MERCHANT
Nº Pedido	130806105147
Importe Operación	0.10 Euros
Fecha y Hora	06/08/2013 10:51:48

Rogamos informe su Número de Identificación Personal - PIN - en el siguiente apartado y pulse Aceptar para que el Servidor de Autenticación verifique su identidad.

Número de Identificación Personal PIN

Aceptar

Cancelar

# Proceso de registro

- Una vez finalizado el proceso de alta en **ePOMo** se le informará de la finalización del proceso y de los siguientes pasos que debe de seguir.
- Toda la información de su alta será enviada al email que introdujo en el momento del registro.

## Usuarios

### Regístrate

Tu registro en la Web de ePOMo se ha completado satisfactoriamente.

En este momento te hemos enviado un email de bienvenida con toda la información necesaria para completar el registro.

Si lo deseas también puedes hacerlo siguiendo estos pasos:

- Descárgate la App en [Apple Store](#), [Amazon](#) o [Google Play](#).
- Introduce tus datos personales y tu código de verificación que es **25b821bb**
- Crea tu PIN.
- Ya puedes empezar a practicar el Mobile Shopping con ePOMo.

# 1. Primer arranque de la aplicación

# Primer arranque de la aplicación

Finalizado el registro siga los siguientes pasos:

- Descargar de los market la aplicación ePOMo.
- Instalé la aplicación en su dispositivo.
- Arranque la aplicación por primera vez. En este primer acceso la aplicación le solicitará los siguientes datos:
  - Teléfono móvil con el que se registro.
  - Código de verificación que se le ha proporcionado cuando se ha registrado y que habrá recibido por email y a través de la pantalla cuando finalizo el registro.
  - Introduzca dos veces el PIN de seguridad.
- Recuerde que:
  - El PIN de seguridad NO debe de proporcionárselo a nadie y será siempre necesario para el funcionamiento de la aplicación
  - En esta primera ocasión es necesaria conexión de datos bien a través de 3G o por wifi.



**ePOMo** Practica el "Mobile Shopping"

## Verifica tu cuenta

If you are not registered, you can sign up in [www.epomo.com](http://www.epomo.com) and put the verification code that you will receive after your registration with the other necessary data.

Phone number

Verification code

Create your PIN (max. 4 digits)

Re-type your PIN

Login



## 2. Practica el “Mobile Shopping”

# Practica el “Mobile Shopping”

## Pantalla de **Bienvenida**

- Siempre que accedas a la aplicación serás recibido por la pantalla de bienvenida de la aplicación.
- Recuerde que:
  - Esta pantalla se quitará automáticamente pasados unos segundos.
  - Si no queremos esperar pulsando en cualquier parte de la pantalla se quitará de manera inmediata.



# Practica el “Mobile Shopping”

## Pantalla de pago

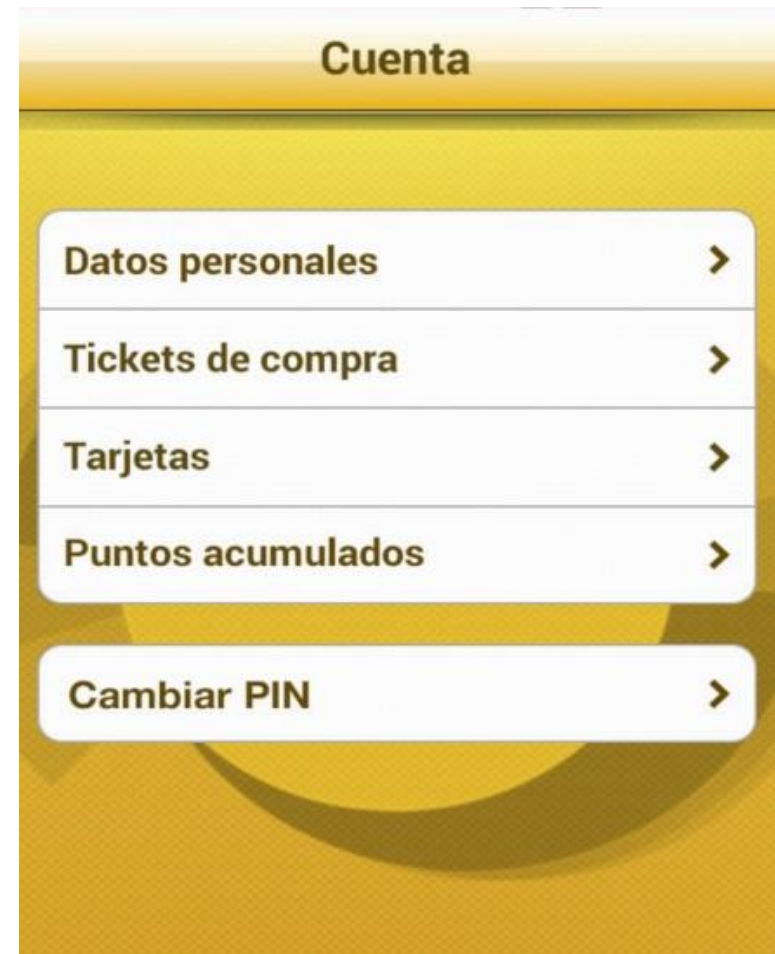
- Por motivos de seguridad siempre que accedamos a la aplicación se nos solicitará el PIN para desbloquear la aplicación.
- Una vez introducido se generará un código ePOMo nuevo (en dos formatos QR y alfanumérico) que será válido para su siguiente compra.
- Recuerde que:
  - Puede pagar bien con el código QR-CODE o bien introduciendo su nº de móvil + el código que aparece debajo del QR-CODE.
  - El código solo es válido para una sola compra y solo es válido en unos segundos.
  - Siempre podrá generar nuevos códigos pulsando el botón inferior de generación de nuevo código.
  - No es necesario tener conexión ni cobertura para poder generar nuevos códigos.



# Practica el “Mobile Shopping”

## Pantalla de **cuenta de usuario**

- Desde la pantalla de la cuenta de usuario podemos acceder a nuestros datos personales en tiempo real y consultar o modificar todos nuestros datos.



# Practica el “Mobile Shopping”

## Pantalla de **datos personales**

- En todo momento se puede acceder a los datos personales en tiempo real.
- Todos los datos que aparecen en pantalla son modificables por el usuario salvo el móvil y los puntos acumulados.
- Recuerde que:
  - Que para visualizar o actualizar los datos es necesario tener cobertura o conexión wifi.

### Datos personales

**Name:**

**Surname:**

**Date of birth:**  
 (dd/mm/aaaa)

**Zip:**

**User e-mail:**

**Mobile number:**

**Accumulated points:**

# Practica el “Mobile Shopping”

## Pantalla de tickets

- La pantalla de tickets muestra en tiempo real todos los tickets de las compras que hemos realizado.
- La aplicación permite filtrar entre las fechas de generación de los tickets.
- Pulsando sobre alguno de los tickets accederemos al detalle del mismo.
- Recuerde que:
  - Es necesario tener conexión de datos o conexión wifi.



**Tickets**

**User tickets**

Select the tickets date you want to display:

From:

Day Month Year

To:

Day Month Year

Show tickets

# Practica el “Mobile Shopping”

## Pantalla de tarjetas

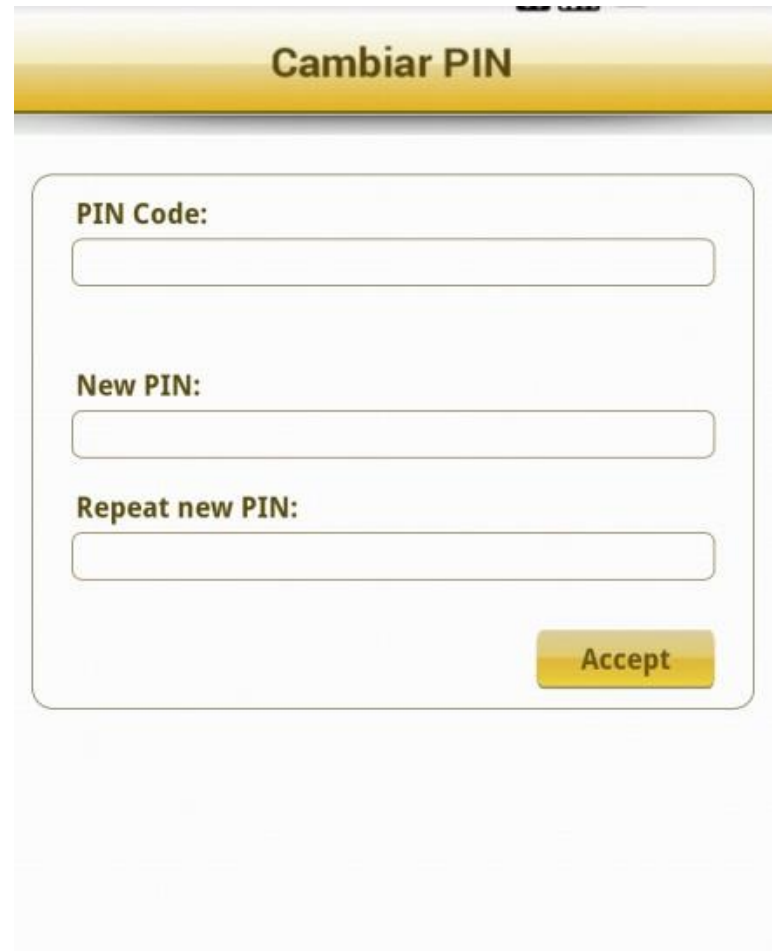
- La aplicación ePOMo permite acceder para ver las tarjetas registradas en el sistema.
- Pulsando el botón “Editar” podremos cambiar la descripción de la tarjeta.
- Pulsando el botón “Activar” podremos modificar la tarjeta que queremos que esté habilitada para realizar la compra.
- Recuerde que:
  - Para visualizar las tarjetas es necesaria conexión de datos o conexión wifi.
  - A través de la página web [www.epomo.com](http://www.epomo.com) se pueden dar de alta o de baja tarjetas en el sistema .



# Practica el “Mobile Shopping”

## Pantalla cambio de PIN

- Para cambiar el PIN es necesario introducir primero el PIN actual.
- Posteriormente tendremos que introducir dos veces el nuevo PIN.
- Recuerde que:
  - Para que el cambio se haga efectivo es necesario tener cobertura o conexión WIFI



**Cambiar PIN**

**PIN Code:**

**New PIN:**

**Repeat new PIN:**

**Accept**



# Practica el “Mobile Shopping”

## Pantalla cupones descuento

- Los comercios generan a través del sistema cupones descuentos que podrás disfrutar en sus establecimientos.
- Tanto a través de la aplicación como de la web de [www.epomo.com](http://www.epomo.com) podrás acceder a ellos.
- Recuerde que:
  - El que decide cuando cajarlos eres tú. Puedes activarlos o desactivarlos desde la aplicación y desde la web.
  - Todo cupón de un comercio que este activo cuando compres en ese establecimiento se canjeará de manera automática.



**Cupones descuento**

**Filter by:**  
Select region and store to see the coupons associated

Region:  
All

Commerce:  
All

Para poder utilizar los cupones debes activarlos.

**Filter**

**5%** 11/08/2013

Con este cupón obtienes un descuento en POMO Posibilidades S.A en la tienda León de la calle Párroco Heriberto Ampudia, 21 de Trabajo del Camino, ¡date prisa que se termina!

**OFF**

# Practica el “Mobile Shopping”

## Pantalla de localizador

- El sistema permite filtrar por provincia y por comercio.
- Si pulsamos en una de las tiendas la aplicación abrirá un mapa y nos mostrará la localización de la tienda.
- Recuerde que:
  - En esta funcionalidad es necesaria cobertura o conexión de datos.

**Localizador**

**Filter by:**  
Select region and store to see the associated stores

Region:  
Barcelona

Commerce:  
POMO Posibilidades S.A

**Filter**

**POMO Posibilidades S.A**

Vía Layetana 23, 08003 Barcelona

# Practica el “Mobile Shopping”

## Pantalla de ayuda

- Simplemente escribe tú problema y pulsa el botón “Enviar”. El equipo de ePOMo se pondrá en contacto contigo lo antes posible.
- Recuerde que:
  - Es necesario tener cobertura o conexión wifi.



The screenshot shows the ePOMo mobile application interface. At the top center is the ePOMo logo, which consists of a stylized yellow and black circular icon followed by the text "ePOMo". Below the logo, the text "Write your incidence:" is displayed in a bold, black font. Underneath this text is a large, empty rectangular text input field with rounded corners and a thin black border. At the bottom right corner of the screen, there is a yellow button with the word "Send" written in black text.



[www.epomo.com](http://www.epomo.com)